

## Provus, bankaların bütün kart operasyonlarına talip

Esra SAHİCİ

**Kredi kartı, ATM ve POS işlemlerinde Türkiye'deki 19 bankanın çeşitli operasyonlarını üstlenen Provus Bilişim Hizmetleri bankaların bu alandaki operasyonlarının tamamına talip oldu.**

Girişim sermayesi şirketi olan Turkven'in yüzde 70'ine ortak olduğu Provus bu finans desteği ile yurtdışında da büyümeyi öngörüyor.

**KREDİ** kartı, ATM ve POS işlemlerinde Türkiye'deki 19 bankanın çeşitli operasyonlarını üstlenen Provus Bilişim Hizmetleri bankaların bu alandaki operasyonlarının tamamına talip oldu. Provus Bilişim Hizmetleri Alp Hepkarabelli "5 yıllık genç bir şirketiz. Son üç yılda yüzde 74 büyüme yakalayan Provus'un büyümesi yabancı bankaların Türkiye'ye gelişiyle birlikte daha da hızlanacak.

Hedefimiz bankaların kredi kartı ATM ve POS operasyonlarının merkezine ilerlemek" dedi. Geçen ay Türkiye'nin ilk ve tek bağımsız girişim sermayesi şirketi olan Turkven şirkete yüzde 70 oranında ortak olduğunu anlaan Alp Hepkarabelli, "Turkven ortaklığı ile çok güçlü bir şirket haline geldik. Bizim işimiz yüksek sermaye gerektiriyor. Bundan sonra daha hızlı büyüyeceğiz" dedi. Kısa dönemde ilk hedefin Ortadoğu ya açılmak olduğunun altını çizen Hepkarabelli, ardından diğer bölgeler gündeme gelecek" dedi.

**MALİYET AVANTAJI GETİRİYOR:** Hepkarabelli, Provus Bilişim Hizmetleri'nin kredi kartları, ATM ve POS işletim ve dış kaynak kullanım (Outsourcing) hizmetleri konusunda 2004 yılı sonunda Denizbank bünyesindeki Anadolu Kredi Kartları'nı (AKK) satın alarak Türkiye'nin ilk ve en büyük şirketi haline geldiğini anlattı. "Dış kaynak kullanımı yurt dışında çok gelişmiş bir sektör" diyen Hepkarabelli, şunları söyledi: "Özellikle finans ve kredi kartı pazarında dış kaynak kullanımı endüstrinin bir standardı haline geldi. Türkiye'de ise gidecek çok yol var. Bizim yaptığımız iş özellikle bankaların hizmet kalitesinin artması, kendi işine odaklanma, alınan hizmetin denetlenebilmesi gibi faydaların yanında ve oldukça önemli maliyet avantajları getiriyor."

**KARTTAKİ İLK BEŞ İLE BİRLİKTEYİZ:** Türkiye'de 27 kart hizmeti veren bankanın 19'u ile farklı hizmet alanlarında çalıştıklarını dile getiren Hepkarabelli, Provus'un Türkiye'deki çalışmaları ile ilgili şunları söyledi: "Türkiye'de kart sayısında ilk 10 bankanın 5'i ile çalışıyoruz. 2.500 ATM'e, 100 bin POS'e ve 1 milyon karta işletim hizmeti veriyoruz. Ayrıca ayda 30 milyon A4 sayfa baskı yapıyoruz. Bu baskılar kredi kartı, telefon ekstreleri oluyor. Bu baskılarla yaklaşık 14 milyon zarf gönderimi gerçekleştiriyoruz. Öte yandan bankaların müşterilerine özel mesajlarını (doğum günü gibi) belli bir yazılımla ekstrelere işliyoruz."

**YURTDIŞINDA DA BÜYEYECEĞİZ:** Provus'un Romanya'da bir şirket kurduğunu anlatan Hepkarabelli, Romanya Provus'un bu bölgedeki en büyük 5 bankanın 3'ü ile çalıştığını ifade etti. Romanya'nın Avrupa Birliği (AB) içinde Provus için önemli bir ülke olduğuna dikkat çeken Hepkarabelli, " Romanya kendi içinde büyük bir pazar. Kart işinde çok yolun başındalar. Buraya çok konsantreyiz." dedi. Kısa dönemde ilk hedefin Ortadoğu'ya açılmak olduğunun altını çizen Hepkarabelli, "İlk adım Bahreyn olacak. Bunun ardından diğer ülkeler günmede gelecek" dedi. Avrupa pazarına da girmeyi planladıklarını ifade eden Hepkarabelli, yurtdışında dış kaynak kullanımı ve operasyonların bağımsız şirketlere doğru kayış trendi içinde olduğunu ifade etti. Hepkarabelli önümüzdeki dönemde yurtdışında da büyüme stratejisi içerisinde şirket satın alma yoluna gideceklerini de sözlerine ekledi.



## Provus'un hizmetleri

**PROVUS**, Türkiye ödeme kartları pazarında dış kaynak kullanımı yaptıran bir şirket. Ana şirketi olan SERVUS'un yan kolu olarak ATM işletimi, veri işleme, iş yerlerindeki kredi kartları ve ekstre basımı gibi alanlarda hizmet veriyor. ATM İşletimi hizmeti, temel hizmet, implemantasyon, entegrasyon ve terminal hizmetlerini kapsıyor. İhtiyaç duyulduğu takdirde gerekli donanım ve yazılım da sağlıyor. Ayrıca ek olarak çağrı merkezi, nakit yönetimi, özel yazılım geliştirme, terminal reklâm işletimi, monitoring de Provus'un hizmetleri arasında yer alıyor.

## Yılda 8 kez denetleniyoruz BDDK'nın da denetimine girdik

**GÜVENLİĞİN** en önemli unsur olduğuna dikkat çeken Provus Genel Müdürü Alp Hepkarabelli, "Bankalara kendimizi güvenle kabul ettirdik" diyerek, yıl 8 kez denetlendiklerine dikkat çekti. Hepkarabelli, sözlerine şöyle devam etti: "Biz yılda 8 kez yurtdışı kuruluşlar tarafından güvenlik denetiminden geçiyoruz. Ayrıca BDDK bu konuda 1 Kasım'dan itibaren yeni tedbirler aldı. BDDK'nın da denetimindeyiz. Bu denetimde bankacılık sektörünün bir parçası haline geldiğimiz en önemli göstergesi."

## Turkven'in 7'nci yatırımı Provus

**TÜRKİYE**'nin ilk ve tek bağımsız girişim sermayesi şirketi olan Turkven'in Provus ile 7'nci yatırımını gerçekleştirdi. 2002 yılında UNO ile ilk yatırımını yapan Turkven bugüne kadar yatırım yaptığı şirketlere toplam 500 milyon dolarlık fon kullandı. Provus'a yaptıkları yatırım konusunda bilgi veren Turkven'in kurucu ortağı Evren Ünver "Gerçekten iddialı bir şirket. Pazar potansiyeli ise çok yüksek. Bu iş akıl ve parayla büyür. Biz bu işin potansiyelini gördük ve girmeye karar verdik. Hem sektörün hem de şirket daha yolun çok başında. Şirketin büyümesinde büyük katkısı olacak. Biz yatırım yaptığımız şirketlerde 5 ile 7 yıl arasında sermayedar olarak kalıyoruz" dedi.