

# PROVUS® NEWS

Provus, ATM işletimi konusunda bankalara uçtan uca hizmet verip tüm operasyon yükünü bankalardan alabildiği gibi bankaların ihtiyaçları doğrultusunda modüler hizmetler de sunabilmektedir.

## Full ATM İşletimi

- ATM temini ve kurulum
- 1. ve 2. Seviye hizmet
  - Monitoring
- Nakit yönetim ve ikmali
- Sertifikasyon Yönetimi Süreci
  - Yazılım geliştirme
- Visa/MC/BKM switch
  - Network yönetimi
- Otorizasyon ve takas
  - Chargeback
  - Güvenlik
- Görsel güncelleme ve temizlik
  - Raporlama ve data

## (PAYS) Monitoring

- Problem izleme
- Koordinasyon
- 7/24 Help Desk
- Raporlama
- 1. Seviye hizmet

## PAYS (Provus Arıza Yönetim Sistemi)

Provus kendi ATM işletimini gerçekleştiren bankaların sistemleri ile kolayca entegre edilebilecek PAYS Monitoring Yazılımı ile bankalara sadece ATM izleme hizmeti verebilmektedir.

PROVUS, ATM izleme hizmetlerini konusunda uzman ve deneyimli bir kadro ile 7/24 sunmakta ve tüm operasyonel süreçleri bankalara göre özelleştirilmiş ve geliştirilmiş operasyonel prosedürler doğrultusunda yönetmektedir.

*P*AYS, PROVUS yazılım ekibi tarafından geliştirilmiş olan ve ATM problem yönetiminin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlayan bir modüldür. PAYS ile sorunun oluşmasından çözümüne kadar gelişen tüm süreci izlemek mümkün olmaktadır. PAYS ile oluşan sorunlar otomatik olarak ve belirlenen kriterlere göre değerlendirilmekte. Bankalarla ortak belirlenmiş kriterlere göre yetkili kişi ve servis sağlayan firmalara otomatik e-mail ve/veya SMS ile uyarı göndermektedir. PAYS hizmet alan bankaların talep etmesi halinde izleme amaçlı olarak da açılabilir. PROVUS, ATM konusunda bankalara uçtan uca hizmet verebileceği gibi, kendi ATM işletimini yapmaya devam etmek isteyen bankalara sadece 7/24 monitoring hizmeti de verebilmektedir.

### PROVUS PAYS Monitoring Yazılımı

- Tamamen esnek ve parametrik tanımlama olanağı sağlar.
- Her bankanın operasyonel prosedürlerine göre özelleştirilebilir.
- Banka tarafından izleme amaçlı ekranlar açılabilir.
- Problemin başlangıcından sonuçlanmasına kadar geçen süreç takip edilebilir.
- Ayrıntılı ve geniş bir raporlama altyapısı mevcuttur.

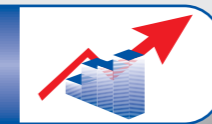
Problem Oluşumu



Tanımlı Kanal / Kişiyeye Otomatik Bildirim



Gerekli ise Eskalasyon



Problem Süreci Takibi



Problem Kapama

